



Whitepaper Modern Workplace

01 Intern en extern efficiënt communiceren dankzij (video)bellen

02 Eenvoudig systeem waarin alle tools zitten vervat

03 Cloudoplossing op maat van het bedrijf

04 Voordelen voor jou

Intern en extern efficiënt communiceren dankzij (video)bellen

Lichtproducent SLV Belgium profiteert al enkele jaren van Teams Voice, een van de producten binnen Modern Workplace. “Toen hybrid working de norm werd, gingen we op zoek naar de meest efficiënte telefoonapplicatie. Die vonden we in Teams Voice” aldus Jan Joostens, Operations Manager bij SLV Belgium.



Jan Joostens
Operations
Manager SLV
Belgium

Interne communicatie: efficiënt (video)bellen

Interne communicatie is essentieel voor een goede werking van een bedrijf. (Video)bellen bleek voor SLV Belgium de meest efficiënte manier om met elkaar in contact te blijven. “Niet alleen kan het systeem alle

telefoonnummers en computers met elkaar verbinden, het weet ook perfect wie beschikbaar is en wie niet. Zo hangen we nooit vruchteloos aan de lijn en wordt er niemand gestoord tijdens een (video)call met een andere collega of klant”, verklaart Jan.

Externe communicatie: klanten blijven tevreden

“Ook onze klanten moeten zo snel mogelijk en zo persoonlijk mogelijk geholpen worden”, gaat Jan verder. “Teams Voice is slim

genoeg om te weten naar wie die moet doorverwijzen. De klant komt dus meteen bij de juiste en eerst beschikbare medewerker terecht en hoort niet eerst een keuzemenu of wachtoon. Een persoonlijke en directe aanpak die werkt. Bovendien kan het systeem zowel naar vaste telefoonnummers, gsm-nummers als simpelweg naar de laptop doorschakelen: erg handig!”

“Wij kunnen dus, ongeacht de werksituatie, overal supergemakkelijk werken. Wij zijn heel wat flexibeler dan vroeger, aangezien mensen zowel intern als extern eenvoudig worden geconnecteerd. Een aanrader!” sluit Jan af.

Wie is SLV?

SLV is een internationale verlichtingsfirma met meer dan 15 dochterondernemingen. Het kantoor in België, van waaruit de Belgische en Luxemburgse B2B-markt bediend wordt, telt zo'n twintigtal medewerkers.

[Ontdek Teams Voice](#)

Eenvoudig systeem waarin alle tools zitten vervat

Plastisch chirurg Bob De Frene werkt al vijftien jaar samen met ClearMedia, en profiteert sinds anderhalf jaar van de voordelen van de cloud. “Ik ben geen IT-er, dus ik zocht naar een allesomvattend systeem dat vanop verschillende sites te bedienen was, zonder dat het moeilijk was. Dat vind ik in Office 365.”



Bob De Frene
Plastisch chirurg

Allesomvattend systeem voor iedereen

“Ik werkte al langer samen met ClearMedia voor al mijn websitehosting en agendabeheer. Aangezien het steeds belangrijker werd om één allesomvattend pakket te hebben dat vanop

verschillende sites toegankelijk was, ik werk immers in verschillende ziekenhuizen, stelde mijn partner Office 365 voor”, aldus Dr. De Frene.

Dat bleek al snel de juiste oplossing. “Zowel mijn e-mail, agenda, boekingen als OneDrive vind je in één systeem terug. De agenda’s van drie verschillende sites worden bijvoorbeeld gecentraliseerd: zo kan iedereen de agenda aanvullen.”

“Ook de online bookings beheren, aanpassen en finetunen is een fluitje van een cent”, vult de plastisch chirurg aan. “Zelfs de

lay-out hebben we zelf kunnen aanpassen. En dat is positief voor zowel ons als de patiënt: je hoeft dus echt geen IT-er te zijn om gemakkelijk met het systeem aan de slag te kunnen.”

Toegankelijkheid als grote troef

Het grote voordeel van ClearMedia? Daarover hoeft Bob De Frene niet lang na te denken: “Hun toegankelijkheid. Je hebt één aanspreekpunt die je snel en efficiënt verder helpt. De communicatie is dus super. Ook als er aanpassingen moeten gebeuren aan bijvoorbeeld het abonnement of platform, krijgen we onmiddellijk een antwoord. Een op-en-top samenwerking dus!” sluit Dr. De Frene af.

Wie is Bob De Frene?

Dokter De Frene is een plastisch chirurg die werkzaam is in het Jan Yperman Ziekenhuis in Ieper en in AZ West in Veurne. Hij is gespecialiseerd in plastische, reconstructieve en esthetische heelkunde.

Werk efficiënter dan ooit

Cloudoplossing op maat van het bedrijf

Klanten, onderaannemers, collega's: Ben Vercammen, eigenaar van Brickvalue, moet heel wat mensen op de hoogte houden van zijn projecten. Om die communicatie zo vlot mogelijk te laten verlopen, ging hij met ClearMedia in zee en profiteert hij nu van de belangrijkste cloud-voordelen.



Ben Vercammen
Eigenaar
Brickvalue

Vaste contactpersoon die uitdagingen kent

“Mijn partner kent mijn bedrijf en haar uitdagingen, en weet dus perfect wat ik nodig heb”, begint Ben Vercammen. “Hij raadde mij dan ook enkele interessante cloudoplossingen aan. Op basis van mijn noden hebben we dan een

pakket samengesteld, een oplossing die ervoor zorgt dat de interne én externe communicatie een pak efficiënter verloopt.”

Gecentraliseerde communicatie

Alle nodige Office-apps, een geïntegreerde mailbox, een OneDrive en SharePoint waarin alle nodige documenten gecentreerd staan ... Ben ziet heel wat voordelen voor zijn bedrijf. “Ten eerste zorgt de architect ervoor dat de laatste geüpdate versie van het plan op de cloud te vinden is. Mijn collega's op de werf hebben dus steeds de juiste

info, en maken zeker geen fouten. Ook de onderaannemers zijn altijd meteen op de hoogte”, klinkt het.

“Ten tweede is het ook voor de klant heel erg eenvoudig. Zij krijgen toegang tot alle technische fiches: geen eindeloos over-en-weer-gemail, maar een map die zij gemakkelijk terugvinden en waar ze meteen alle documenten die ze nodig hebben kunnen downloaden.”

Dankzij de cloudoplossing van ClearMedia staat Brickvalue dus extra dicht bij zijn klanten. “Niet al mijn klanten of onderaannemers zijn even IT-minded. Doordat de cloud zo gemakkelijk te consulteren is, is het ook voor hen een fluitje van een cent om het te gebruiken. Wij kunnen hen helemaal ontzorgen - en zij weten perfect waar ze staan.” sluit Vercammen af.

Wie is Ben Vercammen?

Ben Vercammen is eigenaar van Brickvalue. Met zijn bedrijf zorgt hij ervoor jouw pand volledig verkoopklaar wordt gemaakt, en daarvoor alle nodige verbouwingen ondergaat. Brickvalue werkt samen met verschillende onderaannemers om elk project tot een goed einde te brengen.

Profiteer ook van de cloud

De voordelen van Modern Workplace

1

Veilig

Je profiteert van de welbekende beveiligingsfeatures van Microsoft, die ervoor zorgen dat alleen wie jij expliciet toegang geeft, ook in je systeem zal geraken. Geen zorgen voor cyberattacks, dus!

2

Flexibel

Werk waar dan ook, wanneer dan ook en vanop elk device. Het enige wat jij nodig hebt, is internet, en jij geraakt overal veilig aan alle nodige gegevens.

3

Teamwork

Samenwerken en duidelijk communiceren gaat gemakkelijker dan ooit. Deel documenten, communiceer via video, berichten of e-mail, en wees altijd op de hoogte van hoever jouw project staat.

4

Prijs

Elke maand dezelfde vaste prijs, zonder onaangename verrassingen. Toch een grotere of kleinere implementatie nodig? Dan groeit jouw Modern Workplace gemakkelijk mee met je bedrijf.

Ontdek jouw voordelen

Interesse in onze diensten?

Neem contact met ons op!



+32 3 658 00 36



BE 0831 425 897



hello@clearmedia.be



IBAN BE68 0016 2859 4634
BIC GEBABEBB



ClearMedia NV
Merksemsesteenweg 148
2100 Deurne



dpo@clearmedia.be

