

Privacyverklaring ClearMedia

Datum: 05/05/2026

Versie: 2.0

Table of Contents

SECTIE 1 — Doel van deze Privacyverklaring	4
SECTIE 2 — Wie zijn wij?	4
SECTIE 3 — Onze verwerking van jouw persoonsgegevens	4
3.1. Ontwikkeling en promotie van ClearMedia producten, diensten en activiteiten	5
3.1.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden? ..	5
3.1.2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?	5
3.1.3. Wiens persoonsgegevens verwerken we?	6
3.1.4. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?	6
3.1.5. Wettelijke basis voor de verwerking	6
3.2. Klanten- en leveranciersbeheer	7
3.2.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden? ..	7
3.2.2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?	8
3.2.3. Wiens persoonsgegevens verwerken we?	8
3.2.4. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?	8
3.2.5. Wettelijke basis voor deze verwerkingen	8
3.3. Werving en selectie	10
3.3.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden? ..	10
3.3.2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?	10
3.3.3. Wiens persoonsgegevens verwerken we?	10
3.3.4. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?	10
3.3.5. Wettelijke basis voor deze verwerkingen	11
3.4. Overige bedrijfsdoeleinden	11
3.4.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden? ..	11
3.4.2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?	11
3.4.3. Wiens persoonsgegevens verwerken we?	11
3.4.4. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?	11
3.4.5. Wettelijke basis voor deze verwerkingen	12
SECTIE 4 — Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?	12
SECTIE 5 — Worden jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doorgegeven?	14

SECTIE 6 — Wat zijn jouw rechten?	15
6.1. Overzicht.....	15
6.1.1. <i>Recht van inzage (art. 15 GDPR)</i>	15
6.1.2. <i>Recht op rectificatie (art. 16 GDPR)</i>	15
6.1.3. <i>Recht op gegevenswissing (art. 17 GDPR)</i>	15
6.1.4. <i>Recht op beperking van de verwerking (art. 18 GDPR)</i>	15
6.1.5. <i>Recht van bezwaar (art. 21 GDPR)</i>	15
6.1.6. <i>Recht om jouw toestemming in te trekken (art. 7.3 GDPR)</i>	16
6.1.7. <i>Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 GDPR)</i>	16
6.2. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?.....	16
6.3. Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit	16
SECTIE 7 — Wijzigingen aan deze Privacyverklaring.....	17

SECTIE 1 — Doel van deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring beschrijft hoe ClearMedia, handelend als verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens verwerkt van personen die extern zijn aan haar organisatie.

Personen extern aan ClearMedia zijn:

- klanten (inclusief potentiële of voormalige klanten, evenals personen die werkzaam zijn bij of voor klanten),
- leveranciers (inclusief potentiële of voormalige leveranciers, evenals personen die werkzaam zijn bij of voor leveranciers),
- commerciële contacten,
- bezoekers van de ClearMedia website en/of de sociale media kanalen van ClearMedia,
- deelnemers aan activiteiten en evenementen die door ClearMedia worden georganiseerd of waaraan ClearMedia deelneemt,
- sollicitanten, kandidaten die niet werden weerhouden voor een openstaande functie en stagiairs.

Deze privacyverklaring legt verder uit **wanneer** ClearMedia jouw persoonsgegevens verwerkt en **voor welke doeleinden, welke wettelijke basis** de verwerking heeft, **welke persoonsgegevens** worden verwerkt, **wiens persoonsgegevens** worden verwerkt, **met wie** deze gegevens worden gedeeld, **hoe lang** jouw persoonsgegevens worden bewaard en met wie je **contact** kunt opnemen.

SECTIE 2 — Wie zijn wij?

“ClearMedia”, “wij” of “ons”, zoals vermeld in deze privacyverklaring, verwijst naar **ClearMedia NV** met vestigingen in **Deurne** en **Sint-Genesius-Rode**.

- Merksemsesteenweg 148, 2100 Deurne
- Waterlose Steenweg 33, 1640 Sint-Genesius-Rode

Je kan ons contacteren via email op privacy@clearmedia.be voor alle vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de informatie in deze privacyverklaring.

SECTIE 3 — Onze verwerking van jouw persoonsgegevens

In dit hoofdstuk lichten wij toe **in welke gevallen** en **voor welke doeleinden** ClearMedia je persoonsgegevens verwerkt, **welke soorten persoonsgegevens** daarbij worden verwerkt, **met wie** deze gegevens worden gedeeld en **op welke basis wettelijke basis** deze verwerkingen plaatsvinden. Zoals eerder vermeld, treedt ClearMedia op als **verwerkingsverantwoordelijke** voor deze verwerkingen.

3.1. Ontwikkeling en promotie van ClearMedia producten, diensten en activiteiten

3.1.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in de volgende situaties:

ClearMedia website en sociale media kanalen

- Beantwoorden van jouw vragen en verzoeken (“contact” of “contacteer ons”)
- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen
- Publiceren van nieuws
Zoals bijvoorbeeld nieuws waarbij jij betrokken bent over producten, diensten, evenementen, seminaries, webinars, testimonials en ervaringen van directe en indirecte ClearMedia klanten (zie verder), ervaringen van ClearMedia medewerkers, ervaringen van leveranciers waarmee ClearMedia werkt, ...

(Voor cookies en gelijkaardige technieken verwijzen we graag naar onze ClearMedia Cookie Notice.)

Communicatie over activiteiten en het delen van nieuws

- Het verzenden van communicatie over activiteiten en het verzenden van nieuws (nieuwsbrieven, ...)
- Het behandelen van je inschrijving voor het ontvangen van dergelijke communicatie
- Het analyseren en opvolgen van de effectiviteit van de verzonden communicatie

Evenementen, seminaries en webinars

- Verzenden van uitnodigingen
- Verwerken van je inschrijving
- Opvolgen en analyseren van de effectiviteit van het evenement of de sessie

Genereren van leads en beheer van potentiële klanten (prospects)

- Campagnes, inclusief formulieren die je kan invullen
- Beantwoorden van jouw berichten of verzoeken
- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen

3.1.2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?

ClearMedia website en sociale media kanalen

Contactgegevens, identificatiegegevens, de inhoud van je vraag of verzoek, alle andere gegevens en informatie die je verstrekt en beelden (foto's of video's).

Communicatie over activiteiten en het delen van nieuws

Contactgegevens, identificatiegegevens, interactiedata (zoals emailopeningen en klikgedrag), alle gegevens die je verstrekt en beelden (foto's of video's).

Evenementen, seminars en webinars

Contactgegevens, identificatiegegevens, professionele gegevens, alle gegevens die je verstrekt en beelden (foto's of video's).

Genereren van leads en beheer van potentiële klanten

Contactgegevens, identificatiegegevens, professionele gegevens, inhoud van vragen of verzoeken, en alle bijkomende gegevens die je verstrekt.

3.1.3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

ClearMedia website en sociale media kanalen

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.

Communicatie over activiteiten en het delen van nieuws

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.

Evenementen, seminars en webinars

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers)
 - met wie ClearMedia het evenement, seminarie of webinar organiseert
 - die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.
- Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de **Proximus groep**

Genereren van leads en beheer van potentiële klanten

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.
- Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de **Proximus groep**

3.1.4. Wettelijke basis voor de verwerking

Website en sociale media kanalen

- Beantwoorden van jouw vragen en verzoeken: **toestemming**
- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen: **gerechtvaardigd belang**
- Het publiceren van nieuws: **toestemming**

Communicatie over activiteiten en het delen van nieuws

- Het verzenden van communicatie over activiteiten en het verzenden van nieuws

- **Toestemming**, indien je géén directe ClearMedia klant bent
- **Gerechtvaardigd belang**, indien je momenteel een directe ClearMedia klant bent of recent een directe ClearMedia klant bent geweest
- Het behandelen van jouw inschrijving voor het ontvangen van dergelijke communicatie: **Toestemming**
- Het analyseren en opvolgen van de effectiviteit van de verzonden communicatie: **gerechtvaardigd belang**

Evenementen, seminars en webinars

- Verzenden van uitnodigingen
 - **Toestemming**, indien je géén directe ClearMedia klant bent
 - **Gerechtvaardigd belang**, indien je momenteel een directe ClearMedia klant bent of recent een directe ClearMedia klant bent geweest
- Verwerken van jouw inschrijving: **Toestemming**
- Opvolgen en analyseren van de effectiviteit van het evenement of de sessie: **gerechtvaardigd belang**

Genereren van leads en beheer van potentiële klanten

- Campagnes inclusief formulieren die je kunt invullen: **toestemming**
- Beantwoorden van jouw berichten en verzoeken: **toestemming**
- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen: **gerechtvaardigd belang**

3.2. [Klanten en leveranciersbeheer](#)

3.2.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden?

Klantenbeheer

- Directe klanten (partners, ...)
 - Onboarding van directe klanten op de ClearMedia platformen (Partner Portaal, ...)
 - Verwerken van bestellingen, leveren van diensten, facturatie en het innen van betalingen
 - Bieden van ondersteuning/support (selfserviceportaal, ...)
 - Relatiebeheer (opvolging en rapportering)
 - Rapportering met bedrijven binnen de Proximus groep
 - Keuzebepaling communicatie kanaal
 - Archiveringsdoeleinden

- Indirecte klanten (klanten van directe klanten)
 - Onboarding van indirecte klanten op de ClearMedia platformen (Partner Portaal, ...)
 - Verwerken van bestellingen voor indirecte klanten, leveren van diensten
 - Bieden van ondersteuning/support (selfserviceportaal, ...)
 - Rapportering met bedrijven binnen de Proximus groep
 - Archiveringsdoeleinden

Leveranciersbeheer

- Bestellen en ontvangen van goederen/diensten voor ClearMedia, haar directe klanten en de indirecte klanten, betaling
- Onboarding van de directe klanten en indirecte klanten van ClearMedia op de platformen van leveranciers wanneer zij goederen en diensten bestellen
- Relatiebeheer (opvolging en eventuele rapportering, contacten met potentiële nieuwe leveranciers, ...)
- Rapportering met bedrijven binnen de Proximus groep
- Archiveringsdoeleinden

3.2.2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?

Klantenbeheer

Contactgegevens, identificatiegegevens, professionele gegevens, informatie met betrekking tot bestelde en geleverde goederen en diensten, financiële en facturatiegegevens.

Leveranciersbeheer

Contactgegevens, identificatiegegevens, professionele gegevens, opleidings en vormingsgegevens, informatie met betrekking tot bestelde en ontvangen goederen en diensten, financiële en facturatiegegevens (indien van toepassing).

3.2.3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.
- Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de Proximus groep

3.2.4. Wettelijke basis voor deze verwerkingen

Klantenbeheer

- Onboarding van directe klanten op de ClearMedia platformen: **uitvoering van een overeenkomst**
- Onboarding van indirecte klanten op de ClearMedia platformen: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om als dienst aan haar directe klanten, de indirecte klanten te onboarden op de ClearMedia platformen.
- Verwerken van bestellingen van directe klanten, leveren van diensten, facturatie en het innen van betalingen: **uitvoering van een overeenkomst**
- Verwerken van bestellingen voor indirecte klanten, leveren van diensten aan indirecte klanten: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om als dienst naar haar directe klanten de bestellingen voor de indirecte klanten te verwerken en diensten te leveren.
- Bieden van ondersteuning/support (selfserviceportaal, ...): **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om zijn dienstverlening te organiseren en optimaliseren door een selfservice portaal ter beschikking te stellen dat het mogelijk maakt de ondersteuning op een doeltreffende en klantvriendelijk manier te organiseren.
- Relatiebeheer: **uitvoering van een overeenkomst**
- Rapportering met bedrijven binnen de Proximus groep: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om rapportering over haar activiteiten en klantenbestand te doen binnen de Proximus groep.
- Archivering: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om haar rechten te verdedigen in geval van contractuele aansprakelijkheidsvorderingen.

Leveranciersbeheer

- Bestellen en ontvangen van goederen/diensten voor ClearMedia en haar directe klanten, betaling: **uitvoering van een overeenkomst**
- Bestellen en ontvangen van goederen/diensten voor bestellingen van haar indirecte klanten: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om als dienst naar haar directe klanten de bestellingen voor de indirecte klanten te plaatsen bij door haar geselecteerde leveranciers.
- Onboarding van de directe klanten van ClearMedia op de platformen van leveranciers wanneer zij goederen en diensten bestellen: **uitvoering van een overeenkomst**
- Onboarding van de indirecte klanten van ClearMedia op de platformen van leveranciers wanneer zij goederen en diensten bestellen: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om als dienst naar haar directe klanten de indirecte klanten te onboarden op de platformen van de door haar geselecteerde leveranciers.

- Relatiebeheer: **uitvoering van een overeenkomst**
- Archivering: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om haar rechten te verdedigen in geval van contractuele aansprakelijkheidsvorderingen.

3.3. Werving en selectie

3.3.1. *Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden?*

- Sollicitanten: behandeling en evaluatie van jouw kandidatuur
 - Pre-selectie
 - Beheer van je recruiteringsproces (plannen van sollicitatiegesprekken, beantwoorden van je vragen, ...)
 - Beoordeling van je kwalificaties en geschiktheid voor de functie (interviews, tests, ...)
- Niet geselecteerde kandidaten: beoordelen of je een geschikte kandidaat zou zijn voor toekomstige vacatures
- Stagiairs: selectie, onboarding, uitvoering en opvolging van de stage

3.3.2. *Welke persoonsgegevens verwerken wij?*

- Sollicitanten: Contactgegevens, identificatiegegevens, beroepsgegevens, opleidings en vormingsgegevens, evenals alle andere gegevens die je met ons deelt
- Niet geselecteerde kandidaten: Contactgegevens, identificatiegegevens, beroepsgegevens, opleidings en vormingsgegevens, evenals alle andere gegevens die je met ons hebt gedeeld
- Stagiairs: Contactgegevens, identificatiegegevens, beroepsgegevens, opleidings en vormingsgegevens, evenals alle andere gegevens die je met ons deelt of die we van jou of derde partijen moeten ontvangen in het kader van je stage.

3.3.3. *Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?*

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Sollicitanten:
 - **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.
 - Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de Proximus groep
- Niet geselecteerde kandidaten:
 - **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.

- Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de Proximus groep
- Stagiairs:
 - **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren.
 - Personen werkzaam bij of voor bedrijven binnen de Proximus groep
 - Overheidsinstanties

3.3.4. Wettelijke basis voor deze verwerkingen

- Sollicitanten: **uitvoering van een overeenkomst** (Verwerking voorafgaand aan het mogelijks sluiten van een overeenkomst)
- Niet geselecteerde kandidaten: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om haar kansen te vergroten om in toekomst de juiste persoon te vinden voor openstaande functies. **Toestemming** voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens
- Stagiairs: **uitvoering van een overeenkomst**

3.4. Overige bedrijfsdoeleinden

3.4.1. Wanneer verwerken wij jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden?

- Om te voldoen aan elk verzoek dat je als betrokkene indient wanneer je je rechten, zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (hierna verder "GDPR" genoemd), uitoefent
- Opstarten en verwerken van enquêtes
- Facility management (toegangsbeheer en controle op aanwezigheid in kantoren)
- Bescherming van bedrijfsbelangen (juridische verdediging, geschillen)
- Naleving van wettelijke verplichtingen

3.4.2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel:

- Contact en identificatiegegevens
- Andere gegevens die relevant zijn voor je verzoek, enquête, bezoek, bescherming van bedrijfsbelangen, naleving van de wettelijke verplichtingen

3.4.3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

- **Leveranciers** (inclusief medewerkers van deze leveranciers) die deze persoonsgegevens nodig hebben om hun producten en diensten te leveren
- Gegevensbeschermingsautoriteiten (indien relevant)

- Overheidsinstanties, auditors, advocaten en/of andere partijen met wie jouw persoonsgegevens moeten worden gedeeld, afhankelijk van de aard van de aangelegenheid in kwestie

3.4.4. Wettelijke basis voor deze verwerkingen

- Wanneer jij als betrokkene, een verzoek indient voor het uitoefenen van je rechten, zoals bepaald in de GDPR: **wettelijke verplichting**
- Enquêtes:
 - **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om enquêtes uit te sturen om te beoordelen of haar diensten en activiteiten in lijn zijn met de verwachtingen van het publiek dat de enquête zal ontvangen en om haar diensten en activiteiten desgevallend aan te passen
 - **toestemming** voor analyse en verwerking van jouw feedback
- Facility management: **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om de toegang tot haar kantoren optimaal te organiseren
- Bescherming van bedrijfsbelangen (juridische verdediging, geschillen) **gerechtvaardigd belang**. ClearMedia's gerechtvaardigd belang om zich te verdedigen of om juridische vorderingen in te stellen teneinde geschillen op te lossen en haar onderneming en belangen te beschermen en te waarborgen
- Wettelijke verplichtingen: **wettelijke verplichting**

SECTIE 4 — Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. De bewaartermijnen verschillen afhankelijk van de verwerkingsactiviteit en het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verzameld.

Persoonsgegevens die wij verwerken **op basis van jouw toestemming**, bewaren wij gedurende de vooraf bepaalde bewaartermijn, **op voorwaarde dat jouw toestemming geldig blijft**.

In alle gevallen kunnen persoonsgegevens **langer worden bewaard** wanneer er een wettelijke of reglementaire verplichting geldt, of **korter** wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen gerechtvaardigde reden meer bestaat om jouw persoonsgegevens te bewaren. Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra de bewaartermijn is verstreken.

Hieronder volgt een overzicht van de **concrete bewaartermijnen** per type verwerkingsactiviteit:

ClearMedia website en socialemediakanalen

- Beantwoorden van jouw vragen/verzoeken
=> De tijd die nodig is om jouw verzoek te verwerken

- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen
=> Tot dertig (30) dagen volgend op de dag waarop wij je een follow-up e-mail hebben gestuurd, behalve indien je op deze mail reageert
- Publiceren van nieuws
=> Tot de dag dat we beslissen om deze informatie te verwijderen

Communicatie over activiteiten en delen van nieuws

- Niet klanten en indirecte klanten van ClearMedia
=> drie (3) jaar na het geven van toestemming
- (Voormalige) directe klanten van ClearMedia
=> vijf (5) jaar na einde van de contractuele relatie

Evenementen, seminaries en webinars

- Niet klanten en indirecte klanten van ClearMedia
=> drie (3) jaar na het geven van toestemming
- (Voormalige) directe klanten van ClearMedia
=> vijf (5) jaar na einde van de contractuele relatie

Genereren van leads en beheer van potentiële klanten (prospects)

- Advertentiecampagnes (bv. via LinkedIn)
=> Bewaring zolang nodig om jouw verzoek te verwerken
- Beantwoorden van vragen/verzoeken
=> Bewaring zolang nodig om jouw verzoek te verwerken
- Verzenden van een follow-up email om te kijken of wij je verder kunnen ondersteunen
=> Tot dertig (30) dagen volgend op de dag waarop wij je een follow-up e-mail hebben gestuurd, behalve indien je op deze mail reageert

Klantenbeheer

- Directe klanten van ClearMedia
=> Bewaring tot elf (11) jaar na einde van de contractuele relatie
- Indirecte klanten (klanten van directe klanten)
=> Bewaring tot elf (11) jaar na einde van de laatste geplaatste bestelling

Leveranciersbeheer

- Bewaring tot elf (11) jaar na einde van de contractuele relatie

Recruitment

- Sollicitanten
=> Bewaring tot het einde van het aanwervings- en selectieproces
- Niet geselecteerde kandidaten
=> Bewaring tot vierentwintig (24) maanden na het einde van het aanwervings- en selectieproces
- Stagiairs
=> Bewaring tijdens de duur van de stage en daarna zolang wettelijk verplicht

Overige bedrijfsdoeleinden

- Wanneer jij als betrokkene, een verzoek indient voor het uitoefenen van je rechten, zoals bepaald in de GDPR
=> Bewaring tot tien (10) jaar na sluiting van je verzoek
- Opstarten en verwerken van enquêtes
 - Persoonsgegevens die verwerkt worden om de enquêtes te versturen
=> bewaring tot maximaal vijf (5) jaar na einde het contract met ClearMedia
 - Persoonsgegevens die door middel van de enquêtes worden verkregen
=> bewaring tot maximaal drie (3) jaar na de datum van het verkrijgen van de feedback
- Facility management (toegangsbeheer en controle op aanwezigheid in kantoren)
=> Bewaring tot dertig (30) dagen na je bezoek
- Juridische verdediging en bescherming bedrijfsbelangen
=> Bewaring tot tien (10) jaar na de laatste interactie met jou
- Wettelijke verplichtingen
=> Bewaring gedurende de wettelijke bewaartermijn

SECTIE 5 — Worden jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doorgegeven?

Wij gebruiken softwaretoepassingen waarbij jouw persoonsgegevens kunnen worden **doorgestuurd naar of vanop afstand kunnen worden geraadpleegd door leveranciers** die zich buiten de **Europese Economische Ruimte (EER)** bevinden (bijvoorbeeld voor onderhoud of ondersteuning).

Daarnaast kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens **overdragen naar een land buiten de EER**, of kunnen wij **toegang vanop afstand vanuit een dergelijk land toestaan**.

Bij voorkeur gebeurt dit enkel naar landen die een 'adequaat' beschermingsniveau bieden, zoals vastgesteld door de Europese Commissie.

Wanneer jouw persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land **dat niet over een adequaatheidsniveau beschikt**, dan zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **Hoofdstuk V van de GDPR** en met de vereisten uit het **Schrems II arrest (C311/18)**. Wij nemen daarbij passende **waarborgen** om ervoor te zorgen dat jouw

persoonsgegevens beschermd blijven overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

SECTIE 6 — Wat zijn jouw rechten?

6.1. [Overzicht](#)

6.1.1. *Recht van inzage (art. 15 GDPR)*

Je hebt het recht om **inzage te vragen** in de persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Wanneer je dit recht uitoefent, bezorgen wij je een overzicht van deze persoonsgegevens, samen met bijkomende informatie, zoals:

- waarom deze persoonsgegevens worden verwerkt,
- de categorieën van persoonsgegevens,
- de ontvangers met wie wij jouw persoonsgegevens delen, enz.

6.1.2. *Recht op rectificatie (art. 16 GDPR)*

Wanneer je vaststelt dat bepaalde persoonsgegevens waarover wij beschikken niet langer correct zijn, kan je vragen om deze te laten **corrigeren**.

6.1.3. *Recht op gegevenswissing (art. 17 GDPR)*

Je kan verzoeken om jouw persoonsgegevens te laten **wissen**. Dit recht is echter **niet absoluut**. Wij moeten de persoonsgegevens enkel wissen in de gevallen en binnen de grenzen zoals in de GDPR voorzien.

6.1.4. *Recht op beperking van de verwerking (art. 18 GDPR)*

In bepaalde gevallen kan je vragen dat wij jouw persoonsgegevens **enkel bewaren**, zonder deze verder te verwerken.

ClearMedia mag jouw persoonsgegevens dan alleen verder verwerken voor enkele specifieke doeleinden zoals in de GDPR voorzien.

6.1.5. *Recht van bezwaar (art. 21 GDPR)*

- **Direct marketing**

Je kan **altijd en zonder motivatie** bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor **direct marketing**.

Dit kan eenvoudig door te klikken op de “unsubscribe” of “uitschrijven”-knop of een gelijkaardige mogelijkheid, onderaan elke direct marketingcommunicatie.

- **Andere doeleinden**

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang of voor de vervulling van een taak van algemeen belang dan kan je ook bezwaar maken.

Wij stoppen de verwerking tenzij wij **dwingende gerechtvaardigde gronden** kunnen aantonen of indien de verwerking noodzakelijk blijft voor het instellen of onderbouwen van juridische geschillen.

6.1.6. Recht om jouw toestemming in te trekken (art. 7.3 GDPR)

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van je **toestemming**, kan je deze toestemming **op elk moment intrekken**.

Voorbeeld: je kan je op elk moment uitschrijven uit commerciële communicatie.

Het intrekken van toestemming heeft **geen invloed op de verwerking die reeds heeft plaatsgevonden** vóór de intrekking.

6.1.7. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 GDPR)

Je kan verzoeken dat jouw persoonsgegevens worden **overgedragen** aan een ontvanger van jouw keuze.

6.2. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Je kan jouw rechten uitoefenen door een email te sturen naar: **privacy@clearmedia.be**.

Om zeker te zijn dat het verzoek door de juiste persoon wordt ingediend, vragen wij je om informatie te verstrekken waarmee wij jouw identiteit kunnen bevestigen.

Wanneer de verstrekte informatie onvoldoende blijkt, kunnen wij je aanvullende gegevens vragen, of verzoeken om een kopie van de **voorkant van je identiteitskaart** (waarbij je niet relevante gegevens mag afschermen).

Wij reageren **binnen één maand** na ontvangst van alle nodige identificatieinformatie.

Deze termijn kan bijkomend met maximaal **twee maanden** worden verlengd, afhankelijk van het aantal of de complexiteit van de verzoeken.

In dat geval word je binnen de initiële maand op de hoogte gebracht van de vertraging.

Indien je niet tevreden bent met onze reactie, kan je ons dit laten weten via **privacy@clearmedia.be**.

6.3. Recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Wanneer je meent dat wij jouw persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit**:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35 / Rue de la Presse 35

1000 Brussel

Tel. +32 (0)2 274 48 00

Email: contact@apdgba.be

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

SECTIE 7 — Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

ClearMedia kan deze privacyverklaring in de toekomst **wijzigen**. De datum bovenaan de privacyverklaring geeft aan **wanneer deze voor het laatst werd aangepast**. De wijzigingen zijn **van toepassing vanaf die datum**.

Wij raden je aan om deze privacyverklaring **regelmatig te raadplegen**, zodat je op de hoogte blijft van de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.
